

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее по тексту «Договор») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин «Мебель-Стайл» <https://msb1.su/> и оказании, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг, и является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Хохлова Вадима Юрьевича, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, индивидуальными предпринимателям, далее именуемых «Покупатель», вместе именуемые "Стороны".

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.3. Акцептом условий настоящего Договора является оплата Покупателем заказанного Товара. Совершение Покупателем действий по акцепту Договора, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Договора.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), производящее акцепт этой оферты становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя) либо юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) либо юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Продавец» – Индивидуальный предприниматель Хохлов Вадим Юрьевич (ИНН 262601701745 ОГРНИП 308615025200021, почтовый адрес: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, а/я 134).

«Сайт» - <https://msb1.su/>

«Интернет-магазин» - Web-сайт, расположенный на сервере в Российской Федерации в сети Интернет по адресу <https://msb1.su/>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, указаны условия оплаты и доставки Товаров.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора путем оплаты за заказанный Товар.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте <https://msb1.su/>.

«Доставка» – услуги по доставке Заказа.

«Самовывоз» - условие при совершении покупки, когда Покупатель берет на себя обязанность по самостоятельному вывозу (транспортировке) Заказа со склада Продавца.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Договора без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Договора, размещенные на сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является купля - продажа Товара на сайте интернет-магазина, по действующим розничным ценам Продавца, получение консультаций специалиста Продавца по потребительским свойствам Товара и соответствии их потребностям Покупателя.

2.2. Договор, дополнения к Договору и расценки на Товар являются официальными документами и опубликованы на сайте Продавца <https://msb1.su/>.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении заказа на Сайте или при обращении в контакт-центр Интернет-магазина. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. После регистрации на Сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина или самостоятельно на Сайте интернет-магазина.

4.2. При оформлении Заказа путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина Покупатель предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа, включающую фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона для связи с Покупателем и адрес доставки Товара, а в случае самовывоза Заказа Покупателем – индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом дополнительно предоставляет серию и номер Свидетельства о регистрации транспортного средства, а также марку и государственный номер транспортного средства на котором Грузополучатель / Покупатель будет забирать товар со склада Продавца. В том случае, если Товар будет забирать Грузополучатель, то Покупатель также предоставляет информацию на указанное лицо - фамилию, имя, отчество, номер телефона для связи.

4.3. При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительных услуг, выбранных Покупателем. В случае самовывоза Заказа Продавец также по телефону доводит до Покупателя требования к транспортному средству, на котором Покупатель/Грузополучатель должен приехать за Заказом в зависимости от состава и общей массы Заказа, для соблюдения допустимой массы груза и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства при погрузке Заказа в транспортное средство.

4.5. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя.

4.6. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром ненадлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов,

касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться в Контакт-центр Интернет-магазина. При возникновении споров о Заказах, содержащихся в них данных, действиях Сторон, Продавец представляет соответствующую информацию с Сайта, которая является надлежащим доказательством.

4.7. Если после принятия Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе либо вправе согласиться ожидать поступления Товара на склад Продавца более длительные сроки. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.8. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путём обращения в контакт-центр Интернет-магазина.

4.9. В случае аннулирования оплаченного Заказа Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

4.10. Срок передачи Товара составляет не более 90 (девяносто) рабочих дней с момента его оплаты Покупателем.

4.11. Продавец по запросу Покупателя за отдельную плату предоставляет услуги по сборке Товара.

5. Способы передачи Заказа

При оформлении заказа Покупатель может выбрать способ передачи Заказа:

- Доставка Заказа по адресу, указанному Покупателем;
- Самовывоз Заказа со склада Продавца.

5.1 Доставка заказа

5.1.1. Порядок и тарифы по доставке Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Сроки доставки должны быть согласованы Покупателем со специалистом контакт-центра Интернет-магазина при подтверждении заказа.

5.1.2. Стоимость услуги по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.

5.1.3. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.1.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и проставления Покупателем подписи в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара.

5.1.5. Товары Заказанные Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

5.1.6. Передача Заказа Покупателю, являющемуся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляется только в следующих случаях:

Покупатель обязан обеспечить по адресу доставки Товара нахождение представителя Покупателя, уполномоченного осуществить приемку Товара от Продавца (доверенность от организации (Покупателя) на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа), а также наличие у представителя Покупателя паспорта. При этом представитель Покупателя передает Продавцу оригинал доверенности, подтверждающей его полномочия на получение Товара и подписание товаросопроводительных документов;

Покупатель имеет право подписи товаросопроводительных документов и/или акт приема-передачи Товара.

В случае отсутствия указанных документов (документ, удостоверяющий личность или оригинал доверенности) Товар Покупателю / представителю Покупателя не передается. При этом услуга по доставке заказа Продавцом будет считаться выполненной. Повторная доставка Заказа производится только после предварительной 100% оплаты услуги по доставке.

5.1.7. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанному в Заказе, в назначенную дату, время ожидания машины под разгрузку составляет 15 минут. Если в течение 15 минут Покупатель не обеспечит приемку заказа (отсутствие Покупателя в согласованную дату, отсутствие документов, подтверждающих полномочия на приемку товара у принимающего лица), Заказ возвращается на склад Продавца. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке.

5.1.8. При принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара. Подпись в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

Претензии по качеству товара в части наличия внешних (видимых и явных) недостатков после подписания Покупателем товаросопроводительных документов и/или акта приема-передачи товара не принимаются и не удовлетворяются.

Претензии по комплектности товара удовлетворяются при условии, если Покупателем предъявлены Продавцу соответствующие требования не позднее 7 календарных дней с момента передачи товара Покупателю.

5.1.9. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель вправе во время передачи Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в порядке и сроки, согласованные сторонами.

В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

5.1.10. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. При этом Покупатель обязан в присутствии водителя указать в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара фактическое количество Товара, которое было принято. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами порядке и сроки.

В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части указания на несоответствие количества Товара заказанному в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.1.11. Покупателю в момент передачи Товара предоставляется товаросопроводительный документ и/или акт приема-передачи Товара.

5.1.12. При переносе и/или отказе Покупателем от ранее согласованной даты доставки Заказа в день доставки, оплаченная стоимость услуги по доставке товара Покупателю возврату не подлежит. Повторная доставка Заказа возможна только после ее повторной оплаты.

5.1.13. Если доставка Товара осуществляется на закрытую для въезда территорию, Покупатель обязан заблаговременно оформить соответствующий пропуск.

5.1.14. При доставке Товара Покупатель обязан обеспечить наличие подъездных путей, гарантирующих осуществление доставки без нарушения правил дорожного движения и причинения ущерба транспортному средству. В случае несоблюдения Покупателем данного условия, доставка товара будет осуществлена до ближайшего места, обеспечивающего безопасную и беспрепятственную доставку.

5.2. Самовывоз Заказа.

5.2.1. Самовывоз Заказа возможен со складов, расположенных по адресам:

Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Баклановский, 200 строение Б.

Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Ермака, 44/46.

Ростовская область, г. Новочеркасск, Осенний тупик 8а.

5.2.2. Самовывоз Заказа возможен с 8-00 до 17-00 по местному времени расположения склада, с которого будет осуществлен Самовывоз Заказа, во все дни недели, за исключением выходных (суббота, воскресенье) и/или праздничных дней, признаваемых таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.2.3. Сроки самовывоза и адрес склада, с которого будет осуществлен самовывоз, данные по транспортному средству, а также данные Грузополучателя Заказа согласовываются Покупателем со специалистом контакт-центра Интернет-магазина при подтверждении заказа.

5.2.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и проставления Покупателем или Грузополучателем подписи в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара.

5.2.5. В случае если Покупатель либо Грузополучатель предоставит под погрузку транспортное средство, которое не соответствует требованиям для соблюдения при погрузке допустимой массы транспортного средства и (или) допустимой нагрузки на ось транспортного средства, погрузка товара в указанное транспортное средство не осуществляется, и Товар Покупателю либо Грузополучателю не передается. Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

5.2.6. Товары Заказанные Покупателем, являющемся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются при предъявлении паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность).

5.2.7. Передача Заказа Покупателю, являющемся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляется только в следующих случаях:

Покупатель обязан обеспечить по адресу самовывоза Заказа нахождение представителя Покупателя, уполномоченного осуществить приемку Товара от Продавца (доверенность от Покупателя на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа), а также наличие у представителя Покупателя паспорта. При этом представитель Покупателя передает Продавцу оригинал доверенности, подтверждающей его полномочия на получение Товара и подписание товаросопроводительных документов и/или акт приема-передачи Товара.

Покупатель имеет право подписи товаросопроводительных документов и/или акт приема-передачи Товара.

В случае отсутствия указанных документов (документ, удостоверяющий личность и/или доверенность) Товар Покупателю не передается. Последующая отгрузка Заказа производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.

5.2.8. При принятии Заказа Покупатель либо Грузополучатель обязан осмотреть Товар, предоставленный Продавцом для отгрузки и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к Товару, предоставленному Продавцом для отгрузки, Покупатель либо Грузополучатель расписывается в товаросопроводительных документах и/или акте приема-передачи Товара.

Подпись в товаросопроводительных документах и/или акте приема-передачи Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем либо Грузополучателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортимента и комплектности Товара.

Претензии по качеству товара в части наличия внешних (видимых и явных) недостатков после подписания Покупателем либо Грузополучателем товаросопроводительных документов и/или акта приема-передачи товара не принимаются и не удовлетворяются.

5.2.9. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель либо Грузополучатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, а Покупатель так же имеет право потребовать возврат денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные сторонами. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

5.2.10. Если Продавец передал Покупателю либо Грузополучателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель либо Грузополучатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, а Покупатель / Грузополучатель так же вправе либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара, либо Покупатель имеет право потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. При этом Покупатель обязан указать в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара фактическое количество Товара, которое было принято. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами порядке и сроки.

В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат. В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части указания на несоответствие количества Товара заказанному в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.2.11. Покупателю либо Грузополучателю в момент передачи Товара предоставляются товаросопроводительные документы и/или акт приема-передачи Товара.

5.2.12. При переносе и/или отказе Покупателя от ранее согласованной даты отгрузки Заказа, повторная отгрузка Заказа возможна только после согласования её Продавцом.

5.2.13. Моментом исполнения обязательств Продавцом при самовывозе считается дата, указанная в товаросопроводительном документе и/или акте приема-передачи Товара, подписанном уполномоченным представителем Покупателя.

6. Оплата заказа

6.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товара на Сайте интернет-магазина. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации, включают стоимость тары (упаковки).

6.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров, стоимости услуги по их доставке, и стоимости дополнительных услуг.

6.3. Стоимость услуги по доставке заказанных Товаров рассчитывается исходя из объема и веса заказа, а также адреса доставки и дополнительных услуг.

6.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ следующими способами:

- перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца
- оплата банковской картой на Сайте Интернет-магазина.

6.5. Покупатель производит 100% предоплату Товара и услуги по его доставке в течение суток с момента подтверждения заказа. В том случае, если Покупатель не произведет оплату Заказа в вышеуказанный срок, Продавец аннулирует Заказ в полном объеме. Оригинал счета на оплату Покупателю не предоставляется.

6.6. Датой исполнения платежа Покупателем считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.7. Продавец гарантирует выполнение обязательств по сроку отгрузки заказа (при самовывозе) и доставки заказа, если при оплате заказа Покупателем был указан в назначении платежа правильный номер заказа.

6.8. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

6.9. В случае исполнения обязательств за Покупателя по оплате Товара третьим лицом, Покупатель обязан предоставить Продавцу оригинал письма об оплате третьим лицом не позднее даты осуществления платежа третьим лицом, при этом отгрузка Товара Покупателю осуществляется только после предоставления Продавцу оригинала письма об оплате третьим лицом.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте.

7.2. Покупатель, являющийся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

7.3. Покупатель, являющийся юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, не вправе отказаться от оплаченного Товара надлежащего качества.

7.4. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, этикетки, а также сохранен документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара в Интернет-магазине.

7.5. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, выполнение которой заканчивается в момент прибытия представителя перевозчика (курьера) на адрес доставки Товара. При отказе Покупателя от Товара, согласно п.7.2 настоящего Договора, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением стоимости доставки Товара до Покупателя, не позднее чем через десять календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.6. Товары, перечисленные в Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, обмена и возврату не подлежат.

7.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была произведена оплата Заказа. В случае оплаты Заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат, при этом Продавец считается исполнившим свое обязательство по возврату денежных средств с даты списания денежных средств со своего расчетного счета.

7.8. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества или обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, Покупатель должен направить претензию Продавцу на адрес для корреспонденции: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, а/я 134 либо передать претензию лично представителю Продавца в магазинах, расположенных по адресу:

Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Баклановский, 200 строение Б.

Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Ермака, 44/46.

7.9. При возникновении спора о причинах появления дефекта Товара в течение гарантийного срока, Стороны могут привлечь независимого эксперта, для установления причин возникновения недостатков, с возложением расходов на виновную сторону.

7.10. Товар, представленный на Сайте, соответствует ТУ Изготовителя. Гарантийный срок на Товар установлен Изготовителем. Рассмотрение претензии по качеству производится на основаниях и в сроки, установленные действующим Законодательством Российской Федерации.

7.11. При отказе Покупателем от Товара, который является частью комплекта, Продавец принимает возврат только полным комплектом.

7.12. Гарантия на Товар не распространяется на следующие случаи:

- если нельзя идентифицировать принадлежность изделия к товарному assortименту Поставщика;

- если дефект изделия (детали) вызван ненадлежащими условиями хранения у Покупателя (повышенная влажность, пониженная температура, недопустимые нагрузки на Товар при складировании);

- в случае ненадлежащей и неприемлемой для данного вида изделия эксплуатации, применения изделия не по прямому назначению, превышения допустимых и адекватных нагрузок на данное изделие;

- если дефект изделия вызван неправильной сборкой третьими лицами;

- если дефект изделия вызван некомпетентными, халатными действиями Покупателя или иных третьих лиц;

- при изменении цветовых характеристик поверхности изделия вследствие воздействия на него светового излучения;

7.13. Замена (ремонт) по гарантии не подлежат следующие детали изделия:

- стекло в случае возникновения трещин, сколов, царапин, боя;

- детали из «ДСП» в случае их излома, сколов, царапин, вмятин и других механических повреждений, разбухания деталей, вследствие намокания;

- обивная ткань (кожа) в случае изменения оттенка (выгорания, выцветания), разрыва ввиду неправильной эксплуатации, хранения;

- закрепляющие винты, шурупы, в случае их изгиба, разлома, стирания резьбы ввиду превышения адекватно допустимых нагрузок;

- ротанговая мебель, у которой механически было нарушено плетение, имеющая следы потертостей и повреждений, которые появились во время её использования.

8. Ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

- неправомерных действий третьих лиц;

- прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ и положениями настоящего Договора.

9.2. Оформив Заказ на Сайте или путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина, Покупатель предоставляет ИП Хохлову Вадиму Юрьевичу (ИНН 262601701745 ОГРНИП 308615025200021, почтовый адрес: 346421, Ростовская область, г. Новочеркасск, а/я 134) и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.3. Персональные данные Покупателя, которые имеет право обрабатывать Продавец, включают: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, серию и номер Свидетельства о регистрации транспортного средства, марку и государственный номер транспортного средства, на котором Грузополучатель / Покупатель приедет за Заказом, адрес доставки, а также иную указанную информацию при оформлении Заказа.

9.4. Предоставленные персональные данные Покупателя будут использоваться для следующих целей:

выполнение и осуществление договора купли-продажи по заказанным Покупателем Товарам, либо других договоров, заключенных между Покупателем и Продавцом;

предоставлении ответов на запросы Покупателя, в том числе через онлайн-чат на Сайте;

оказания в связи с продажей Товара сопутствующих услуг Покупателю;

предоставления Покупателю информации о Товарах, представленных на Сайте, а также включая, применительно к вышеуказанным Товарам, рассылку коммерческой информации по электронной почте, посредством смс-сообщений, сообщений в мессенджерах или с применением иных аналогичных средств коммуникации, телефонные звонки и через онлайн-чат на Сайте.

9.5. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, в том числе для оказания услуг по доставке Товара Покупателю, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать его персональные данные.

9.6. В том случае, если Покупатель предоставляет персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

9.7. Предоставляемые Покупателем данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.8. При оплате Товаров и услуг, заказанных на Сайте с помощью банковских (кредитных или дебетовых) карт, операции по вводу данных, указанных на карте, осуществляются на сайте банка выпустившего данную карту. При этом, на Сайт Интернет-магазина передается только уведомление об оплате Товара.

9.9. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. При посещении Интернет-магазина на компьютер Покупателя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых «Cookies». Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт Интернет-магазина использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

Также Интернет-магазин использует, так называемые, веб-маячки (или «точечные маркеры»). Они не используются для идентификации личности конкретных пользователей. Веб-маячки представляют собой графические изображения, которые размещаются на Сайте и применяются для подсчета посетителей сайта и/или доступа к определенным данным Cookies. Эта информация используется для совершенствования услуг Интернет-магазина. Веб-маячки не

собирают никакой другой информации помимо той, которую браузер пользователя предоставляет в рамках любого стандартного Интернет-соединения. Пользователь в любой момент может отключить Cookies и веб-маячки, предотвратив отслеживание своих действий. При этом сохраняется возможность собирать информацию об обращениях с IP-адреса пользователя, однако такая информация станет обезличенной. При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными Пользователю.

9.10. В целях улучшения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем / Грузополучателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.

9.11. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. Покупатель имеет право на безвозмездное хранение товара в течение четырнадцати календарных дней с момента его поступления на склад Продавца. По истечении указанного срока Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. Денежные средства в таком случае подлежат возврату Покупателю по его письменному заявлению в размере суммы, уплаченной за товар за вычетом комиссии, удерживаемой банком за перечисление денежных средств. Заявление Покупателя о возврате денежных средств должно содержать следующую информацию:

- полное ФИО получателя денежных средств;
- полные банковские реквизиты получателя денежных средств;
- собственноручную подпись Покупателя и дату заявления.

При отсутствии вышеуказанной информации денежные средства перечислению не подлежат.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров для Сторона является обязательным. При не достижении соглашения спор подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

10.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Договор действует с момента опубликования в сети Интернет по адресу <https://msb1.su/> вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем и действует:

- до момента исполнения Продавцом обязательств по отгрузке Товара в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по Договору предоплаты.
- до момента расторжения Договора.

10.7. Договор может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения Договора Продавцом в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора. Договор может быть расторгнут Продавцом в одностороннем внесудебном порядке в любой момент по своему усмотрению посредством направления Покупателю соответствующего уведомления в письменной либо в устной форме.

ПРОДАВЕЦ:

Индивидуальный предприниматель Хохлов Вадим Юрьевич

346400, г. Новочеркасск, пер. Цимлянский, д.16, кв. 24

ИНН 262601701745 ОГРНИП 308615025200021

р/с 40802810052094082047 Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону

к/с 30101810600000000602 БИК 046015602

тел. 26-09-70